



Formular de returnare a produselor

Date de contact / Date despre factură

Prenume:

Denumire client pe factură:

Nume:

Număr factură:

Adresă de e-mail:

Data facturii:

Telefon:

Produsele returnate:

Denumirea produselor	Cod produs	Cantitate	Valoarea – RON

Motivul returului:

- ☐ Greșeală în comandă: Primirea unui produs diferit față de comanda efectuată.
- ☐ Produsul sau ambalajul prezintă defecte cauzate de transport.
- ☐ Produs defect sau deteriorat: Returnarea din cauza stării necorespunzătoare a produsului.
- ☐ Discrepanță între descriere și realitate: Produsul nu corespunde descrierii de pe site.
- ☐ Neconformitate cu așteptările: Produsul nu îndeplinește așteptările cumpărătorului.
- ☐ Nu mai doresc produsul.
- ☐ Nespecificat.

Metoda de compensație:

- ☐ Restituire bani
- ☐ Schimb produs

Observații:

Contul bancar pentru rambursare:

Numele și prenumele deținătorului contului:

Semnătura:

Data:

Pentru a returna coletele, vă rugăm să le expediați la adresa societății:

BRS PERFORMANCE S.R.L., Str. Bolyai nr. 16/1, Târgu Mureș, Cod Poștal 540064, Județul Mureș, România.

Pentru informații suplimentare, vă stăm la dispoziție la numărul de telefon 0743 135 854.